

מפרט
לרכש אופני הרים חשמליים ואופני הרים רגילים

מפרט מס' : 51/2016

יוני 2016

1. כללי

1.1 תיאור המוצר הנדרש

1.1.1 משטרת ישראל מעוניינת לרכוש אופני הרים ב- 3 תצורות :

1.1.1.1 אופניים חשמליים "שיכוך מלא".

1.1.1.2 אופניים "שיכוך מלא" שאינם חשמליים.

1.1.1.3 אופניים חשמליים "שיכוך חלקי (זנב קשיח)".

1.2 המטרה להבליט את נוכחות המשטרה והשוטר בשטח ולאפשר ביצוע עבודות שיטור

וסיור בנגישות רכובה במקומות הומי אדם ובאזורים ללא נגישות לכלי רכב.

1.3 האופניים המוצעים יהיו מוצרי מדף ויעמדו בכל דרישות משרד התחבורה ותקנות

התעבורה ויהיו מאושרים ליבוא וסחר לארץ על ידי משרד התחבורה.

1.4 תכולת המפרט כוללת את אספקת המוצר, שירותי אחזקה, הדרכה ומוצרים נלווים.

2. מסמכים ישמים

2.1 תקנות התעבורה.

2.2 מסמכים מחייבים, תקנים ו/או מפרטים בינלאומיים

2.2.1 ת"י 15194 – אופניים בעלי מנוע עזר חשמלי – דרישות בטיחות ושיטות בדיקה.

3. דרישות טכניות

3.1 פרופיל משימה ודרישות פונקציונליות

- 3.1.1 מערך הסיור נדרש לתת מענה מבצעי להבטחת שלום הציבור וביטחונו במרכזי קניות, פארקים, טיילת עירונית ריכוזי קהל ואירועים המוניים.
- 3.1.2 מקומות אלו דורשים ביצוע פעילות סיור להגברת תחושת הביטחון, לנוכחות ובולטות לבדיקה של כלי רכב ואנשים ומתן מענה תגובתי לאירועים שמתקבלים בגזרה.
- 3.1.3 כדי לבצע פעילות סיור אפקטיבית במקומות אלו נדרשת יכולת תנועה מהירה, לעיתים אף בין הקהל ומבלי לסכן את הקהל במקום, בפעילות יזומה ובטיפול באירועים שונים.

3.2 מבנה והרכב

- 3.2.1 כל תצורות האופניים יהו מסוג אופני הרים והשלדה תהיה עשויה מאלומיניום.
- 3.2.2 באופניים חשמליים יהיה מנוע עזר חשמלי שימוקם בציר המרכזי.

3.3 דרישות טכניות

3.3.1

פירוט	נושא	מס"ד
	כללי	1
גודל "M"	מידות האופניים	1.1
עד 30 ק"ג	משקל	1.2
	גלגלים	2
הצמיגים יהיו דו שימושי המותאמים לרכיבה בכביש ובשטח. פרופיל הצמיג יהיה: ברוחב של 2 - 2.2 אינצ' בשיכוך מלא, (ברוחב של לפחות 4 אינצ' לפט בייק) טיובלס + חומר נגד פנצ'ר	צמיגים	2.1
27.5 - 29 אינצ' (בפטבייק ניתן מ- 26 אינצ')	קוטר גלגל	2.2
אלומיניום	שפיצים	2.3
כפולים	חישוקים	2.4
	בלמים	3
הידראולים SHIMANO	סוג הבלמים	3.1
180 מ"מ	רוטור קדמי	3.2
160 מ"מ	רוטור אחורי	3.3
	בולמים	4
מסוג ROCKSHOK או FOX או מניטור בגודל 120 - 140 מ"מ (בפט בייק רוחב הבולם יהיה תואם לרוחב הגלגל)	סוג הבולם (אופניים חשמליים ורגילים שיכוך מלא)	4.1
	תמסורת	5
המנוע ימוקם בציר המרכזי ויופעל	מנוע (אופניים חשמליים בלבד)	4.1

מס"ד	נושא	פירוט
		במומנט באמצעות דיווש. ניתן לשלב ידית מצערת עד 6 קמ"ש בהתאם לדרישות החוק. הספק המנוע : W250
4.2	הילוכים ומעבירים	9 הילוכים לפחות. שיפטרים ומעבירים תואמים , תוצרת SHIMANO או SRAM
4.3	שרשרת	תוצרת SHIMANO או SRAM או שווי"ע תואמת לכמות ההילוכים
5	סוללה (אופניים חשמליים בלבד)	
5.1	סוג הסוללה	סוללת ליתיום ננעלת, V 36 לפחות 11 אמפר.
5.3	זמן טעינה	לא יעלה על 5 שעות
5.4	חיווי טעינה	ימצא על הסוללה או במטען
5.5	תצורת חיבור	ניתן יהיה להטעין את הסוללה משקע ביתי 220 V 50 HZ
5.6	מטען	3 אמפר לפחות
5.7	סוללה נוספת	האופניים יסופקו עם סוללה זהה נוספת
6	רכיבה	
6.3	מושב	דו שימושי ספוג ללא קפיצים
6.4	כיוון מוט אוכף	באמצעות בורג
6.5	דוושות	עשויות אלומיניום "FLAT" ניטים נגד החלקה
7	היגוי	
7.1	מירווח כידון	STAM מתכוונן 710-750 מ"מ
7.2	ידיות אחיזה	ארגונומית
8	אביזרים נוספים לאופניים	
8.1	רגלית צד	
8.2	מתקן מים	מתקן מים עשוי אלומיניום
8.3	צג (אופניים חשמליים בלבד)	דיגטלי שיראה לפחות : מצב סוללה ומהירות נסיעה.
9	אבזור נלווה	
9.1	סירנה	
9.2	מחזירי אור	4 פליקרים (תאורת לד) לפחות, נטענים באמצעות כניסת USB. 2 פליקרים כחול/אדום מקדימה. 2 פליקרים כחול/אדום מאחור. כל הפליקרים יתאימו ל 12 שעות עבודה רצופה לפחות.
	פנס	פנס ראשי קדמי נטען (באמצעות שקע חשמל ביתי) – תאורת לד 2800 לומנס לפחות.
9.3	קסדה כולל צביעה זוהרת וסמלים	קסדת שטח בטכנולוגיית IN MOULD הכוללת מיגון עורף ,

מס"ד	נושא	פירוט
		במשקל של עד 320 גרם, בעלת 20 פתחים לפחות, ורשת הגנה מפני חרקים של אחת מהחברות הבאות: FOX, IXS, UVEX, MET
9.4	כפפות	מלאות מאווררות עם כריות ג'ל בכף היד מתוצרת BBB או FOX או GIRO או שו"ע. הכפפות יהיו בצבע שחור.
9.5	מגיני ברכיים	מגיני גרב "נושמים"
9.6	תושבת סלולר	התושבת לסוללאר תהיה מתכוונת ומתאימה לכל סוגי הטלפונים עד 7".
9.7	סבל	סבל צף מחובר באמצעות ברגים למוט אוכף / שחרור מהיר
9.8	תיק אישי	תיק אישי נשלף מותאם לסבל צף המכיל קסדה, מנעול (מידות כמפורט בסעיף 9.3 להלן), בקבוק וקלסר A4.
9.9	מנעול	מנעול פרסה עם תפס לשילדה, בגודל 20X10 ס"מ לפחות ובעובי 13 מ"מ לפחות (ניתן להכניסו לתיק נישא המפורט בסעיף 9.2 לעיל) אינו ניתן לפריצה באמצעות מספריים מכניים. וכן יסופקו 3 מפתחות.
9.10	בקבוק	בקבוק אקולוגי 500-750 מ"ל בהתאם לדרישת המזמין.
		הערכה תכלול:
9.11	ערכת תיקונים	4 כפות חילוץ פנימית הכוללת חומר נגד פנצ'ר מפתח ונטיל מתאם לונטיל ערכת כלים מולטי טול (תכיל לפחות את הפריטים הבאים: מפתחות אלן בגדלים 3,4,5,6, 2.5, מפתח כוכב, מברג פילפס, מברג שטוח ערכה לתיקון פנצ'ר לגלגל טיובלס (תולעים, חורץ וכו')
9.12	חומר נגד פנצ'ר	בקבוק של ליטר אחד
9.13	משאבה	ראש מתחלף לונטיל צרפתי ולונטיל שרדר, ניפוח כפול (ביניקה ובדחיסה) גודל המשאבה 15-30 ס"מ למשאבה תהיה ידית ניפוח מתקפלת.
9.14	שמן	שמן טפלון ייעודי לאופניים לשימון מכלולים, צירים וכו'. המיכל יהיה בגודל 400 מ"ל לפחות בתצורת בקבוק או תרסיס.
9.15	מוט מתאם למנשא	מתאם בין כידון לאוכף לנשיאת אופניים על מנשא
9.16	מנשא	מיועד לנשיאת 2 זוגות אופניים לפחות, שווה ערך ל- SARIS או THULE יכולת חיבור לרכב מסחרי ולרכב פרטי במכסה המטען

4. סימון

- 4.1** כל אופניים שירכשו, יתקבלו עם מספר טבוע שיינתן ע"י היצרן או הספק הזוכה. למספר הטבוע יהיה זיהוי חד ערכי לכל אופניים שירכשו.
- 4.2** כל אופניים ירכשו עם מתאם למספררישוי משטרתי שיותקן בחלק האחורי של האופניים. הספק הזוכה יתאים ויתקין את המתאם על חשבונו ובמסגרת הצעת המחיר.
- 4.3** המתאם יהיה עשוי מחומר מתכתי שניתן יהיה להרכיב עליו מספר רישוי ריבועי.

5. הבטחת איכות

5.1 אישור אב טיפוס לפני קביעת זוכה

- 5.1.1** משטרת ישראל מבקשת לקבל דוגמא של אופניים מכל סוג שהוצע במכרז, עבור ביצוע ניסוי כמפורט בנספח א', הדוגמאות יוגשו ע"י המציעים תוך שבוע ימים מדרישת משטרת ישראל, בסיום הבחינה יוחזרו הדוגמאות למציעים.

5.2 בחינת קבלה בהספקה לאחר קביעת זוכה

- 5.2.1** התאמה לאב טיפוס שאושר.
- 5.2.2** בדיקה ויזואלית לשלמות המכלולים והשלדה.
- 5.2.3** אספקת כלל פריטי הערכה.
- 5.2.4** הפעלה פונקציונלית של האופניים.
- 5.2.5** בכל פעם שיוחלף דגם או יתבצע בו שינויים, יחוייב הדגם לעבור אישור אב טיפוס מחדש (ללא ניסוי) לקביעת התצורה.

6. בטיחות

- 6.1** הזוכה/ים באופניים חשמליים ידרשו/ו לספק דוח קרינה ממעבדה מוסמכת.
- 6.2** כללי בטיחות בשימוש בצידוד/אמצעי.

7. הדרכה

7.1 תיאור השירות הנדרש :

- 7.1.1** משטרת ישראל מבקשת לקבל שירותי הדרכה והכשרות מעשיות לרוכבי דו גלגלי לאופניים חשמליים.

7.2 ההכשרות וההדרכות יכללו –

- ההכשרה תינתן ב- 2 ימים ובסיומה יוסמכו הרוכבים. היום הראשון של ההכשרה יכלול הכשרה עיונית ומעשית לרכיבה באופניים חשמליים. ההדרכה ביום השני תהיה הדרכה מתקדמת שבסופה מבחן מסמך. בין היתר ההכשרה תכלול את הנושאים הבאים :

- 7.2.1. תקנות תעבורה והיבטי בטיחות בתחזוקה ותפעול האופניים החשמליים.
- 7.2.2. הכרת האופניים תקנה 25 לת"ת.
- 7.2.3. לימוד עקרונות הפעולה של האופניים החשמליים.
- 7.2.4. לימוד מבנה האופניים.
- 7.2.5. רכיבה מעשית באופניים במגרש תוך ביצוע משימות בהתאם לדרישה.
- 7.2.6. ביצוע משימות תרגול במגרש.
- 7.2.7. רכיבה בקו ישר, במהירות איטית.
- 7.2.8. רכיבה בקו ישר, במהירות גבוהה.
- 7.2.9. סלאום.
- 7.2.10. ביצוע פניות.
- 7.2.11. בלימות חירום.
- 7.2.12. שמיניות במהירות איטית.
- 7.2.13. שמיניות במהירות גבוהה.
- 7.2.14. תנוחת ישיבה נכונה.
- 7.2.15. תחזוקה שוטפת.
- 7.2.16. טיפול בתקלות אופניות.

7.3 אישורים רלוונטים :

- 7.3.1. בעבור ההכשרה יידרש הספק לספק את האישור/שירותים הבאים : הצגת אישור לכך שהוא מוסמך להכשיר רוכבים כנדרש בחוק ולכך שתוכנית ההדרכה שלו מאושרת (רישיון עסק/רישיון מסחרי).

7.4 לוחות זמנים:

- 7.4.1. מסגרת השעות : יחידת הדרכה תתקיים במסגרת של 9 שעות לימוד.
- 7.4.2. ההפסקות : במהלך היום ייכללו 3 הפסקות, שמשכן הכולל יהיה שעתיים :
 - 7.4.2.1. הפסקת צהריים = 45 דקות.
 - 7.4.2.2. שתי הפסקות = 20 דקות כל אחת.
- 7.4.3. יבוצעו רכיבות גם בשעות החשיכה (כשעתיים לחניך), עיתוי ואופן ביצוע יתואם פרטנית מול הספק. בימי רכיבות הלילה שעות העבודה יותאמו לשעות החשיכה.
- 7.4.4. חודש מקביעה הזוכה : תקבע פגישת הכנה בין נציג הזוכה לנציג מת"ח / חולית רישוי נהיגה.
- 7.4.5. עד שלושה שבועות מפגישה : יעביר הזוכה תכנית לימודים וספרות מקצועית / עזר / הדרכה (מקראה ו/או תרגול) שיינתנו למשתתפים (במידה והדבר יידרש). כולל התכנים ואמצעי המחשה.
- 7.4.6. עד שבועיים מקבלת הערות יתוקונו הערות נציגי המשטרה.

- 7.4.7. עד שלושה ימים לפני ההכשרה / קורס : נציג אג"מ יעביר את רשימת המשתתפים בהכשרה / קורס למוסד הלימודים.
- 7.4.8. ההכשרות יבוצעו בהתאם לתוכנית שאושרה, באחריות הזוכה לקבל אישור מנציג המשטרה לשינויים במידה ויהיו.

7.5 היקף השירות

- 7.5.1. כמות חניכים המקסימאלית בקורס תהיה עד 12 שוטרים.

7.6 מיקום השירות הנדרש:

- 7.6.1. ההכשרות הנדרשות יתקיימו בכיתת לימוד במתקן משטרתי במכללה הלאומית לשוטרים בבית שמש.

7.7 במהלך ההדרכה:

- 7.7.1. הדרכה : ביצוע הדרכה בפועל תיעשה בהתאם לתכנית הלימודים שאושרה.
- 7.7.2. תצפיות: לשם בקרה - נציגים מטעם מת"ח / ריושי נהיגה ואג"מ / סיור יוכלו לבצע תצפיות במהלך ההכשרה.
- 7.7.3. קשר שוטף : בעת קיום ההכשרה / הקורס יתקיימו שיחות שוטפות בין הזוכה לנציג מת"ח/ רישוי נהיגה, מטרת המפגשים היא העברת משוב מנציג מתח/ רישוי לנציג הזוכה על אופן ביצוע ההכשרה, ומתן לגזור הפקת לקחים וביצוע תיקון מידי במהלך ימי ההכשרה שנותרו.
- 7.7.4. היתר רכיבה : יבוצע מבחן דוגמא לצורך מתן היתר רכיבה לשוטר.
- 7.7.5. משוב : יועברו דפי משוב בקרב חניכי ההכשרה.
- 7.7.6. אישורים שינתנו ע"י הזוכה לכל משתתף :
- 7.7.6.1. תעודת סיום קורס.

7.8 לאחר ההכשרה:

- 7.8.1. פגישת סיכום : עד שבועיים מסיום ההכשרה תערך פגישת סיכום בין נציג הזוכה האחראי על ההכשרה לבין נציג אג"מ/ סיור לשם דיווח אודות ההכשרה.
- 7.8.2. במעמד זה יוצגו ממצאי משוב החניכים ומסמך מסכם להכשרה / קורס שבוצעו ובו הפקת לקחים ופעולות לשיפור לקורסים הבאים.
- 7.8.2.1. **סיכום משוב החניכים** : משוב החניכים יכלול התייחסות, לפחות, למדדים הבאים :
- 7.8.2.1.1. רמת התכנים בהכשרה.
- 7.8.2.1.2. איכות המדריך.

- 7.8.2.1.3. איכות חומרי העזר.
- 7.8.2.1.4. סביבת הלמידה.
- 7.8.2.1.5. ניהול אדמיניסטרטיבי של מוסד הלימודים כגון : עמידה בזמנים ; טיפול בבקשות חניכים ; תאום מנהלות, וכיו"ב.

7.9 זרישות כלליות:

- 7.9.1. שעת הגעה : על כל מדריך להגיע לפחות רבע שעה לפני תחילת השיעור.
- 7.9.2. הודעה על היעדרות : היעדרות של המדריך מחייבת הודעה של עד 24 שעות מראש למעט מקרי חירום.

7.9.3. נוכחות :

- 7.9.3.1. **רישום :** בכל הכשרה ימולאו גיליונות נוכחות שלוש פעמים ביום : * בבוקר ; * בסיום הפסקת צהריים ; בסוף יום ההכשרה.
- 7.9.3.2. **בעיה / קושי :** בעיית נוכחות של משתתפים תדווח לנציג אג"מ/ סיור עם התפתחותה.

7.9.4. איש קשר :

להכשרה יגדיר הזוכה נציג מטעמו, שישמש כאחראי להכשרה ויהווה הנציג המוסמך מטעם הזוכה, לעמוד בקשר מול נציג אג"מ/ סיור / מ"י.

7.9.5. ציוד נדרש :

- 7.9.5.1. הספק יספק לחניכים את כל חומרי הלימוד, אופניים, ציוד מיגון לכל מודרך ואביזרי העזר הנדרשים לצורך הכשרתם והסמכתם להכשרה הנדרשת כולל חוברות הדרכה, ודיסק קשיח עם אמצעי המחשה לרכיבה בטוחה, נכונה, טכניקות ועוד..

7.9.6. היערכות לוגיסטית

- 7.9.6.1. הזוכה יידרש להעמיד כמות מספקת של כלים, סוללות, מטענים ואפשרות טעינה שיאפשרו הדרכה רציפה לכל אורך היום.
- 7.9.6.2. **ריאיון התאמה מקצועית - למ"י תעמוד הזכות לקיים ריאיון עם המדריכים המיועדים תוך שבועיים מהאישור הראשוני. הריאיון, אם יידרש, יעשה ע"י מומחי תוכן מטעם אג"מ / מדור סיור של מ"י שיבחנו התאמתו המקצועית של המדריך המיועד להכשרה. למ"י תעמוד הזכות לדרוש החלפת המדריך גם לאחר שלב ריאיון ההתאמה המקצועית, ואז יידרש הספק להעמיד לרשותה מדריכים פוטנציאליים אחרים.**

8. אחריות

- 8.1 לרכיבים הבאים תינתן אחריות מלאה למשך שנתיים : שילדה, מנוע ומכלולים.

- 8.2** ליתר הרכיבים תינתן אחריות של שנה.
- 8.3** במסגרת האחריות יידרש הספק להחליף ולתקן כל רכיב על חשבונו.
- 8.4** המשטרה תעביר את האופניים למרכז השירות של הספק ותדאג למשוך את האופניים בסיום התיקון.
- 8.5** זמני התיקון לא יעלו על 48 שעות (למעט שבתות וחגים) מעת מסירת האופניים.
- 8.6** במידה ובתקופת האחריות יהיו 3 תקלות באותו רכיב, יידרש הזוכה להחליף את אופניים הפגומות בחדשות.

9. אחזקה

- 9.1** לזוכה תהיה פריסה ארצית של מרכזי שירות, לפחות 5 סניפים ברחבי הארץ שימוקמו באזורים הבאים: חיפה, שרון (נתניה או כפר סבא או רעננה), תל אביב, שפלה (ראשון לציון או רחובות), באר שבע, וירושלים. או כחלופה, בכל אזור בו אין לזוכה סניף, יידרש לספק את השירות במתקני המשטרה, ללא תוספת תשלום.
- 9.2** טיפולים תקופתיים
- 9.2.1** הזוכה יגדיר טיפולים שוטפים הניתנים לביצוע באמצעות הרכב (דרג א') עפ"י הנחיות יצרן.
- 9.2.2** הזוכה מתחייב לספק חלקי חילוף למשך 7 שנים לפחות.
- 9.2.3** הזוכה יספק שירות תיקוני שבר בהתאם לדרישת המזמין ובהתאם לזמנים הנדרשים בסעיף 9.4 לעיל.
- 9.2.4** באחריות המשטרה להעביר את האופניים למרכזי השירות של הספק.
- 9.2.5** טיפולים תקופתיים יבוצעו במרווחי זמן שנקבעו ע"י יצרן האופניים ויבוצעו במוקדי השירות הפרוסים.
- 9.3** תקלה אפידמית – תקלה אפידמית מוגדרת כתקלה החוזרת לפחות 3 פעמים במשך שנה ב 15% מהצי הפעיל.
- במקרה זה תתוחקר התקלה ע"י הזוכה.
- הזוכה ידרש להחליף את כל החלקים הפגומים וכן לספק מענה לתיקון תקלה זו (שלא תחזור) - התיקון (לרבות חלפים) יבוצע על חשבון הזוכה.
- 9.4** שיטת העבודה לתיקון התקלה
- 9.4.1** האופניים יגיעו באמצעות מ"י למרכזי השירות של הספק.
- 9.4.2** הספק יעביר לסדנא הצעת מחיר לאישור תוך 4 שעות מהגעת האופניים, הצעת המחיר תתבסס על מחירון החלפים שהוגש למכרז.
- 9.4.3** הסדנא תעביר הזמנת עבודה לזוכה בהתאם להצעת המחיר. הזמנת העבודה לתיקון מהווה אישור הצעת המחיר.
- 9.4.4** במידה ויתבצע תיקון ללא הזמנת עבודה - לא יינתן תשלום בגין התיקון.
- 9.4.5** תיקון האופניים יתבצע עד 48 שעות מקבלת הזמנת העבודה.

9.5 קבלני משנה

מאושרת הפעלת קבלני משנה.

שם מפרטן _____ יוסי מזרחי _____

חתימת הרמ"ד האחראי על ההתקשרות _____

נספח א' – לשלב הרכש השוטף בלבד !!!

ניסוי מבצעי לאופניים חשמליים

- 1.1 כללי:
- 1.1.1 מ"י תערוך ניסוי לדגמי האופניים המוצעים, הניסוי יהווה אחד מהפרמטרים לקביעת הזוכה.
- 1.1.2 בכל סוג אופניים ייבדק אופן אחד מכל דגם שיוצע.
- 1.1.3 האופניים החשמליים המוצעים יבדקו במספר שלבים כאשר כל שלב יבוצע ע"י הגורם המשטרתי המתאים.
- 1.1.4 שלב א' – יבוצע ע"י נציגי מדור תחבורה ואג"מ או מי מטעם לצורך בדיקת התאמת הנתונים הטכניים של האופניים החשמליים המוצעים לדרישות המפרט הטכני. רק אופניים חשמליים שיעברו את שלב א' יוכלו להיבחן בשלב ב'.
- 1.1.5 שלב ב' – לכל אופניים חשמליים של כל מציע בכל קטגוריה שעבר את שלב א' יבוצעו בדיקות המבוססות על התרשמות תפעולית ומבצעית כמפורט להלן.
- 1.2 מהלך ניסוי השדה מבוקר:
- 1.2.1 הניסוי יערך ביחידות המשטרה.
- 1.2.2 האופניים החשמליים ייבחנו ע"י לפחות ארבעה שוטרים.
- 1.2.3 כל בוחן שישתתף בניסוי ייתן ציונים לפרמטרים הרשומים בשאלון הניסוי.
- 1.2.4 משקל כל אחד משאלות הבדיקה הינו זהה וינתן ציון סופי לאופניים ע"פ ממוצע הציונים שניתנו ע"י כל הבודקים ביחד.
- 1.2.5 לאחר מילוי השאלון יבדקו הציונים:
- 1.2.5.1 כל משתתף בבדיקות יתבקש לתת ציון בטווח של 1-5 עבור כל ערכה לכל קריטריון בהתאם להתרשמותו. ציון 1 – הוא הגרוע ביותר, ציון 5 – הוא הטוב ביותר.
- 1.2.5.2 ציון סף הממוצע לכל סעיף בסקר הינו 3 נקודות לפחות. אופניים אשר לא יעמדו בתנאי זה ייפסל.
- 1.2.5.3 הציון אשר קיבל כל מציע ישוקלל עם פרמטר המחיר כפי שיצוין במסמכי המכרז.
- 1.2.5.4 להלן מצורף השאלון אשר יחולק לכל משתתף לאחר שהתנסה במוצר.

שאלון הסקר :

ק' סיור/ סיירת יקר/ה,

בימים אלו אנו מצויים בתהליך קליטה של אופניים חשמליים למערך הסיור בכדי לשפר את יכולות השוטרים והמערך ובכדי לספק שירות טוב יותר לציבור.

כשלב ראשון נרכשו אופניים מדגמים נבחרים שזכו עפ"י תנאי המכרז.

מכיוון שאין לנו במשטרה ניסיון בהפעלת אופניים חשמליים אנו מבקשים לקיים ניסוי מבצעי שיבהיר מהו הדגם הטוב ביותר למשטרת ישראל וכמובן להפיק תובנות ולקחים להמשך הפעלת המערך.

מחלקת סיור ומחלקת תחבורה, מבקשים לספק לכם, הסיירים, מתוך ראיית הסייר במרכז את האמצעי הטוב והמתאים ביותר למאפייני העבודה של מערך הסיור.

לצורך כך הנך משתתף בבחינה בה נבקש את חוות דעתך לגבי היבטים שונים הקשורים לאמצעי והתאמתו למטרות, למאפייני העבודה והאתגרים עימם מתמודד מערך הסיור.

מילוי המשובים בכובד ראש הוא תנאי בסיסי להתקדמות לקראת מוצר סופי מיטבי לך הסייר.

במידה וזיהית חסרון, נשמח אם תחשוב ותנסה להציע פתרון מעשי - חילופי.

מילוי השאלון על ידך הנו גלוי, על מנת שנוכל לחזור אליך לשאלות והבהרות.

תודה מראש על שיתוף הפעולה,

בברכה,

מחלקת סיור

אגף המבצעים

נתוני רקע

- ותק במערך הסיור: _____
- שם משפחה ומספר טלפון נייד: _____

משוב אופניי חשמליים

מאפייני האופניים - המשפטים הבאים מתייחסים למאפיינים שונים באופניים החשמליים
 ציין את מידת הסכמתך עם כל אחד מהמשפטים הבאים. סולם התשובות נע בין 5 ("מסכים בהחלט")
 ל-1 ("לא מסכים"). אם אינך יודע לענות על פריט מסוים, סמן לא יודע.

לא מסכים	מסכים במידה מעטה	מסכים במידה בינונית	מסכים במידה רבה	מסכים בהחלט	הנושא הנבדק
1	2	3	4	5	1. האופניים נוחים לרכיבה בתנאי הכביש
1	2	3	4	5	2. האופניים נוחים לרכיבה בדרכים משובשות (שבילי עפר, מדרכות, מהמורות וכו')
1	2	3	4	5	3. תפעול הבלמים באופניים נוח ובטוח
1	2	3	4	5	4. תפעול ההילוכים נוח ופשוט
1	2	3	4	5	5. תגובות אזרחים כלפי המראה של האופניים הן חיוביות
1	2	3	4	5	6. האופניים בעלי נראות מבצעית מרשימה
1	2	3	4	5	7. טעינת הסוללות נוחה ופשוטה
1	2	3	4	5	8. סוללות האופניים מספקות זמן עבודה סביר ביחס להצהרת היצרן
1	2	3	4	5	9. ערכת תיקון התקרים נוחה לשימוש
1	2	3	4	5	10. הפליקרים מספקים נראות מבצעית גבוהה ביום ובלילה
1	2	3	4	5	11. פנס האופניים מספק תאורה טובה בחשיכה
1	2	3	4	5	12. באופן כללי אני שבע רצון מהאופניים החדשים

תודה על שיתוף הפעולה!